



Ministerio de  
Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva  
Presidencia de la Nación



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas  
Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva

# Políticas de Innovación para el desarrollo de un nuevo patrón tecno-productivo El rol de la calidad

Lic. Gabriela Trupia  
Subsecretaria de Políticas CTI  
*2010 – Año del Bicentenario de la Revolución de Mayo*

## Objetivos

Establecer políticas y coordinar acciones orientadas a **fortalecer la capacidad del país** para:

- ✓ **dar respuesta a problemas sectoriales y sociales prioritarios**
- ✓ **contribuir a incrementar la competitividad del sector productivo sobre la base del desarrollo de un nuevo patrón de producción basado en bienes y servicios con mayor densidad tecnológica.**



# Principales líneas políticas

- Fortalecimiento de las actividades de ciencia y tecnología
- Articulación con el sector productivo
- Políticas orientadas



Salud  
Salud



Energía  
Energía



Agroindustria  
Agroindustria

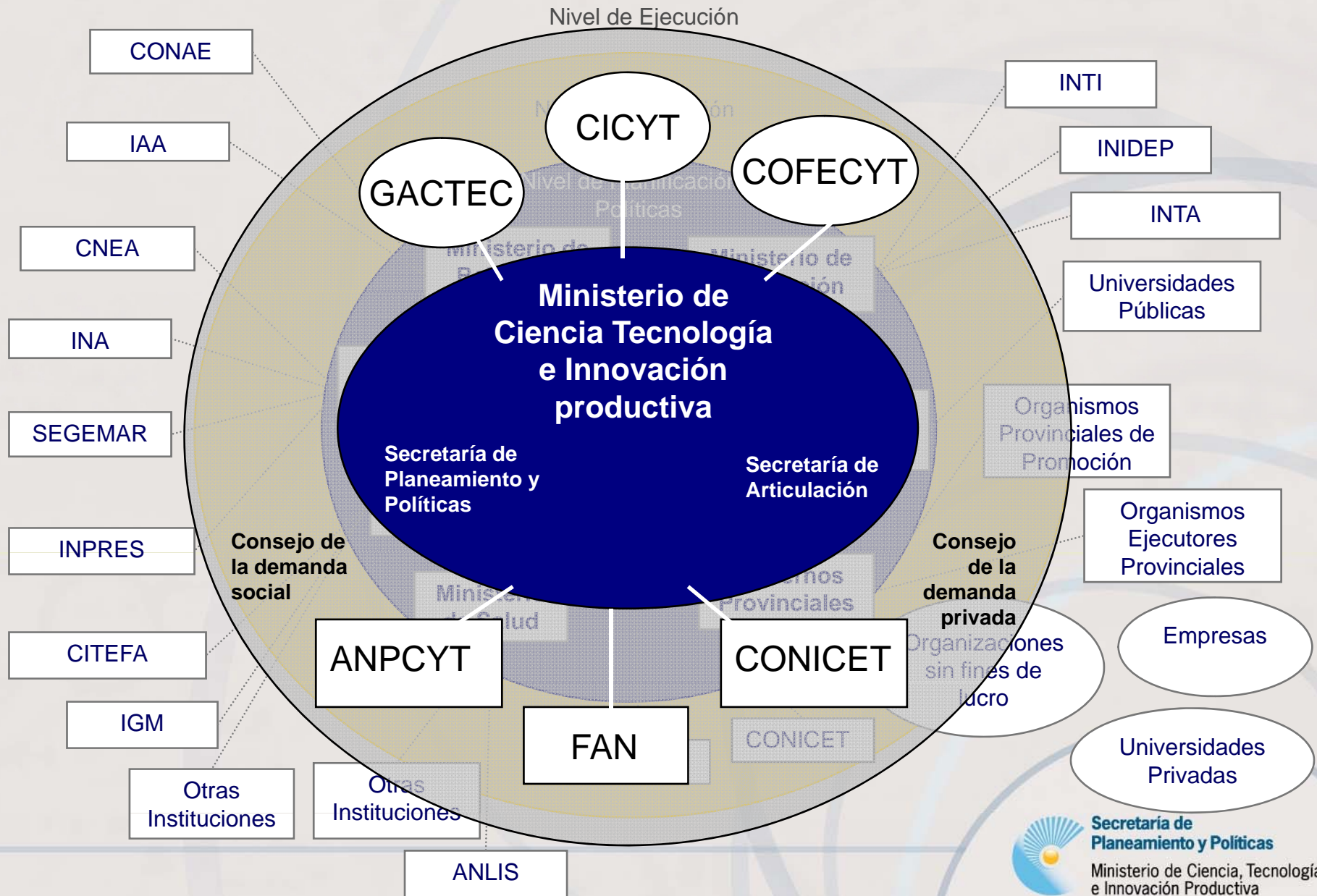


Social  
Social

íticas

a, Tecnología  
e Innovación Productiva

# Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación



# El Modelo Innovador a Nivel de las Empresas

Fragmento tomado de A. Arciénaga (2005): "Modelo Argentino de Innovación", Comisión de Investigaciones Científicas, La Plata.

Dada la baja propensión innovadora relativa de nuestras PyMEs y de las grandes empresas nacionales, el camino a la innovación debe estar mediado por otras formas alternativas de aproximación a la misma.

Existen cuatro puertas laterales importantes (mutuamente interrelacionadas) de acceso al proceso de innovación:

- el diseño,
- la capacitación,
- **la calidad**
- la regulación inductora del Estado.

Estas cuatro puertas tienen que ver con los procesos de aprendizaje necesarios para aproximarse a la innovación.



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva

## El Rol de la Calidad

Las actividades vinculadas a la **calidad**, como puerta lateral a la innovación son de gran importancia.

Para reflejar algunas de las actividades vinculadas a la calidad se puede tomar como **indicador la homologación o certificación de productos**; ambas actividades, como **exigencia del cumplimiento de ciertas especificaciones de productos y/o procesos**, muestran las necesidades de **cambio técnico** a nivel de la calidad en el interior de las empresas.

Los **activos intangibles** que pone en juego la calidad no terminan sólo en innovaciones de proceso o de producto, sino que también se traducen en numerosos cambios organizacionales e incluso comerciales.

La mejora de la calidad implica igualmente un adecuado énfasis en el mantenimiento industrial, en una importante formación continua de los trabajadores, en una abierta cooperación con proveedores y distribuidores, en importantes mejoras de la fabricabilidad (de productos y procesos).



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva

## El Rol de la Calidad

La calidad genera ventajas competitivas de dos tipos: una diferenciación esencialmente vertical del producto y, contrariamente a los que se supuso durante mucho tiempo, también permite una reducción de costos.

Estas ventajas revelan que tanto la propensión de la empresa como sus recursos están orientados en el cumplimiento de especificaciones de diseño, de productos y de procesos, aunque éstas no se plasmen *necesariamente* en nuevos productos.

Los sistemas de gestión de la calidad, tanto los asociados (voluntariamente) a las normas ISO, como otros de cumplimiento obligatorio (homologaciones Estatales), tienen a la **mejora continua**, esencialmente de procesos y organizacional, como un pilar fundamental.

Por esta razón, se puede afirmar que la calidad refleja en buena medida un gran número de innovaciones incrementales necesarias para una mejora continua, incluidas algunas vinculadas a las estrategias de competencia en los mercados.



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva

## El Rol de la Calidad

A su vez, la calidad, como fenómeno innovador, es mucho más abarcadora que la propia innovación de producto.

Existen numerosos ejemplos de empresas que no han introducido productos nuevos en el mercado, aunque están embarcadas en procesos de **homologaciones y certificaciones**, inclusive de aquellos con importantes exigencias y esfuerzos empresariales como los de las normas ISO de la serie 9000 y 14000.

Por ende, se podría afirmar que en materia de propensión innovadora, las empresas argentinas tienen un déficit en materia de innovación de producto, pero que indudablemente pueden ser muy activas en los otros aspectos vinculados a la innovación, particularmente **la innovación incremental (de proceso y organizacional) necesaria para encarar la mejora continua de gestión de la calidad.**



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva



## El Rol de la Calidad

El Ministerio de Ciencia, Tecnologías e Innovación Productiva apoya a las actividades relacionadas con la adopción de normas de calidad, en particular por las PYMES argentinas, como un mecanismo de tracción de la innovación.

En este aspecto, el tema de la calidad y sus concomitantes temas asociados como certificaciones, homologaciones, etc. se encuentra en la agenda de sus objetivos, incorporándola a las discusiones del GAGTEC.

Específicamente, en el área de agroindustria, se encuentra trabajando en una línea estratégica sobre **calidad e inocuidad de agroalimentos** que permita el desarrollo de tecnologías que garanticen el agregado de valor, cumplir normas exigidas por los mercados internacionales pero fundamentalmente el acceso a alimentos seguros de parte de la sociedad.



Secretaría de  
Planeamiento y Políticas

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva

# Muchas Gracias

Subsecretaría de Políticas en Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva  
Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación

Av. Córdoba 831 7º Piso – 54 11 4891-8916  
[www.mincyt.gov.ar](http://www.mincyt.gov.ar)



**Secretaría de  
Planeamiento y Políticas**

Ministerio de Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva